



SOCIEDADE PORTUGUESA
PARA A QUALIDADE NA SAÚDE

RELATÓRIO E CONTAS

Exercício de 2010

Submissão Assembleia Geral de 28/04/2011

RELATÓRIO e CONTAS EXERCÍCIO DE 2010

Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde

A SPQS foi criada no dia 6 de Janeiro de 2010, dia de realização da escritura de constituição no cartório notarial de Lisboa, de Patrícia Rizzo Fernandes, assumindo como fins os previstos no artigo segundo dos Estatutos.

Foi administrada, até ao dia 12 de Abril de 2010, por uma comissão instaladora constituída por Ana Maria Escoval, José Alexandre Diniz, Margarida Eiras, Manuel Delgado, Paolo Casella, Margarida França, António Carlos Esteves e António Leuschner. No período em que se encontrou em regime de instalação a actividade externa da SPQS foi diminuta, tendo concentrado a sua actividade na constituição e cumprimento das obrigações legais e requisitos fiscais, bem como, na organização interna.

No referido dia 12 de Abril, realizou-se a assembleia-geral eleitoral que empossou a presente Direcção para o triénio de 2010-2013, composta por Margarida França como Presidente, Luis Pisco, Margarida Eiras, António Carlos Esteves e Luisa Monteiro, como vogais.

No cumprimento das competências atribuídas pelo artigo décimo primeiro dos Estatutos, vem a Direcção submeter à apreciação e deliberação da Assembleia Geral, o relatório e contas respeitantes à actividade do exercício findo em 31 de Dezembro de 2010.

1. Objectivos do Plano de Actividades

Na Assembleia Geral realizada em 30 de Julho foi aprovado o Plano de Actividades para o ano de 2010, que reflectia metas e objectivos ambiciosos para o período de apenas cinco meses. Entendeu a Direcção, contudo, dever propor um quadro referencial de metas e iniciativas capazes de espelhar os principais eixos de desenvolvimento reflectidos para a SPQS, pese embora a convicção da dificuldade temporal para a sua cabal realização no exercício de 2010.

Os Objectivos distribuem-se por sete pontos distintos:

Definição dos regulamentos e procedimentos de governação interna

Divulgação externa da SPQS e comunicação

Auscultação de expectativas e necessidades

Angariação de associados

Estabelecimento de parcerias chave

Actividade científica e formativa

Desenvolvimento de projectos específicos

O ano de 2010 constituiu o ano de lançamento e divulgação da Sociedade.

A sua actividade concentrou-se, numa primeira linha, no posicionamento activo junto dos Forum e entidades relacionadas com a Qualidade há já largas décadas, como o IPQ e a APQ, bem como, de outras entidades que solicitaram a colaboração para eventos variados de divulgação e formação. Em simultâneo, marcou presença no 1.º Aniversário da Estratégia da Qualidade para a Saúde, da Direcção Geral da Saúde e assegurou presença efectiva na Comissão Técnica 180 – Gestão do Risco da APQ.

Numa segunda linha de actuação, foi feita opção pela criação de uma página de internet que, de uma forma económica e acessível, possibilita a divulgação de informação e conteúdos, bem como, de divulgação da Sociedade.

A SPQS na data da 1.ª Assembleia Geral, em 30 de Julho de 2010, possuía 59 associados singulares.

Em 31 de Dezembro de 2010 possui 64 associados, nomeadamente 62 associados singulares e 2 associados institucionais.

Quanto à organização interna foram tratados os aspectos logísticos, nomeadamente conta bancária, organização contabilística, página na internet e suportes documentais com imagem corporativa adequada.

2. Actividades executadas

2.1. Objectivo

Definição dos regulamentos e procedimentos de governação interna

3.1.1. Elaboração e aprovação do regulamento interno, regulamento de despesas dos órgãos sociais e política de patrocínios.

Acção não executada

3.1.2 Designação de um Conselho Consultivo.

Acção não executada

2.2. Objectivo

Divulgação externa da SPQS e comunicação

2.2.1. Criação de página na internet.

2.2.2. **Acção executada**, com actualização e inovação permanente de conteúdos (www.spqsaude.com)

2.2.3. Apresentação da associação em diversos fóruns relacionados com a gestão da qualidade e a gestão da saúde.

Acção executada, através da participação no Colóquio anual da APQ “Mar de Oportunidades”, que decorreu nos Açores e na Conferência anual da APDH.

2.2.4. Concepção e preparação do lançamento em 2011 de revista temática digital.

Acção não executada

2.2.5. Disponibilização na página de internet de documentação relevante da página do extinto IQS - Instituto da Qualidade em Saúde, nomeadamente das revistas “Qualidade em Saúde” editadas.

Acção não executada

2.3. Objectivo

Auscultação de expectativas e necessidades

2.3.1. Auscultação das sugestões e necessidades implícitas dos associados através de questionário.

Acção não executada

2.3.2. Criação de processo digital de recepção de sugestões e propostas.

Acção não executada

2.4. Objectivo

Angariação de associados

2.4.1. Divulgação da SPQS junto de potenciais associados individuais

Acção executada, através dos eventos realizados e intervenções individualizadas dos membros da direcção.

2.4.2. Divulgação da SPQS junto de hospitais, universidades e escolas superiores de saúde, ente outras instituições de ensino superior.

Acção executada, através da actividade profissional dos membros da Direcção e contactos de interessados, nomeadamente no âmbito de Cursos de licenciatura, pós-graduados e mestrados.

2.5. Objectivo

Estabelecimento de parcerias chave

2.5.1. Estabelecimento de parceria com a APQ, Associação Portuguesa para a Qualidade.

Acção executada

2.5.2. Estabelecimento de parceria com o Departamento da Qualidade, da Direcção Geral da Saúde.

Acção não executada

2.5.3. Estabelecimento de parceria com a SECA, Sociedad Espanola de Calidad Asistencial.

Acção não executada

2.6. Objectivo

Actividade científica e formativa

2.6.1. Realização de Ciclo de Conferências 2010 nas cinco regiões da saúde e o apoio das Administrações Regionais de Saúde.

Acção executada parcialmente, nomeadamente com a realização de uma Conferência:
- 1.ª Conferência subordinada ao tema “O Futuro da Qualidade”, realizada em Lisboa, na data de 8 de Julho de 2010 (em anexo programa). Foram registadas 80 presenças e emitidos 45 certificados de presença.

2.6.2. Participação no Congresso Nacional da APQ, a realizar nos Açores, em Novembro de 2010.

Acção executada, com a participação de duas mesas subordinadas às temáticas da Qualidade na Saúde - **35.º Colóquio da Qualidade “Mar de Oportunidades” / 1.º Encontro da SPQS** “ (em anexo programa)

2.6.3. Elaboração e preparação do programa do Ciclo de Conferências 2011.

Acção executada

2.7. Desenvolvimento de projectos específicos

Foi assegurada a presença de um membro efectivo na Comissão Técnica 180 – Gestão do Risco da APQ.

Foi apresentada candidatura ao concurso para atribuição de apoios financeiros pela DGS a pessoas sem fins lucrativos, ao abrigo do Decreto Lei n.º 186/2006, de 12 de Setembro e da Portaria n.º 418/2007, de 13 de Abril, com a candidatura “Avaliação da Satisfação dos Doentes em Hemodiálise (SATHMO)”, que após ter sido aceite aguarda decisão final.

2.7.1. Criação de grupo de trabalho na área dos cuidados primários.

Acção não executada

2.7.2. Criação de grupo de trabalho na área da segurança do doente.

Acção não executada

2.7.3. Criação de grupo de trabalho na área da gestão dos serviços de saúde

Acção não executada

3. Participação em Eventos Externos

Os membros da Direcção asseguraram, ainda, a participação num variado conjunto de eventos externos em resposta a convites e solicitações dirigidas à SPQS, sem custos para a mesma, e que passamos a enumerar:

1.º Aniversário da Estratégia da Qualidade, organizado pela Direcção Geral da Saúde, em 29 de Junho de 2010, Lisboa.

Reunião do Conselho Consultivo do Plano Nacional de Saúde 2012-2016, Sessão organizada pelo Alto Comissariado da Saúde, em Julho de 2010, Lisboa.

Novos Desafios da Gestão em Saúde. A interface Cuidados Primários – Hospitais, em Setembro de 2010, Cascais.

XXXI Congresso Português de Geriatria / XII Congresso Português de Gerontologia Social, Organizado pela Sociedade Portuguesa de Geriatria e Gerontologia , em Outubro de 2010, Lisboa.

35.º Colóquio da Qualidade “Mar de Oportunidades” / 1.º Encontro da SPQS “ , em Novembro de 2010, Ponta Delgada.

IV Workshop Internacional, organizado pelo Instituto Politécnico Saúde do Norte, Escola Superior de Saúde do Vale do Ave, em Novembro de 2010, Famalicão.

2.º Congresso de Medicina de Família e Comunidade. Saúde em Família: Agora e Sempre!, em Novembro de 2010, Rio de Janeiro.

III Congresso PAULISTA DE Medicina de Família e Comunidade. I Congresso Multiprofissional de APS do Estado de São Paulo, em Dezembro de 2010, Águas de Lindóia.

I Congresso Internacional da Qualidade, organizado pelo Centro Hospitalar do Nordeste, EPE em Dezembro de 2010, Bragança.

4. Situação económica e financeira

O exercício de 2010 assumiu uma facturação de quotas e jóias a associados no montante de 7.150,00 Euros. O total do valor cobrado totalizou os 4.650,00 Euros, com inclusão do valor de 250,00 Euros de uma associada institucional a reconhecer como rédito no exercício de 2011. A previsão de cobrança das jóias e quotas definida no Plano de Actividades foi de 85%, sendo que apenas foi efectivada 65% da facturação total do ano.

Os custos totalizaram o montante de 3.845,66 Euros, essencialmente relativos a despesas de deslocações e estadas.

A 31 de Dezembro a Direcção apresenta um financiamento à SPQS, por despesas não reembolsadas, no valor de 227,86 Euros.

O resultado líquido do exercício é de 3.054,34 Euros, positivos.

Anexam-se as respectivas demonstrações financeiras.

5. Agradecimentos

O exercício de 2010 contou com o apoio gracioso de inúmeras pessoas e instituições, sendo que se impõe enaltecer o apoio do Técnico de Contas, Dr. João Fialho e da APDH, Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar, na pessoa da Presidente da Direcção, Prof.ª Dr.ª Ana Escoval, e colaboradoras administrativas. Este apoio foi indispensável à boa concretização e organização administrativa da SPQS merecendo, em consequência, o justo reconhecimento.

6. Proposta de aplicação de resultados

Propõe-se que o resultado líquido apurado no exercício no montante de 3.054,34 Euros, positivos, seja transferido para a conta de Resultados transitados.

A Direcção da SPQS

Presidente

Margarida França

Vogais

Margarida Eiras

Luis Pisco

Luisa Monteiro

Carlos Esteves