



SOCIEDADE PORTUGUESA
PARA A QUALIDADE NA SAÚDE

RELATÓRIO E CONTAS

Exercício de 2016

Submissão em Assembleia Geral de 27 / 03 / 2017

RELATÓRIO e CONTAS EXERCÍCIO DE 2016

Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde

A SPQS foi criada no dia 6 de Janeiro de 2010 e administrada até ao dia 12 de Abril de 2010, por uma comissão instaladora constituída por Ana Maria Escoval, José Alexandre Diniz, Margarida Eiras, Manuel Delgado, Paolo Casella, Margarida França, António Carlos Esteves e António Leuschner. Neste período de instalação a atividade externa da SPQS foi diminuta, tendo-se concentrado na constituição e cumprimento das obrigações legais e requisitos fiscais, bem como, na organização interna.

Em 12 de Abril, realizou-se a assembleia-geral eleitoral que empossou a Direção para o triénio de 2010-2013, composta por Margarida França como Presidente, Luis Pisco, Margarida Eiras, António Carlos Esteves e Luisa Monteiro, como vogais.

O ano de 2010 constituiu o ano de constituição e lançamento das atividades da SPQS com uma ação muito dirigida para a sua apresentação junto de associações congéneres e captação de associados individuais junto dos profissionais e estudantes da saúde.

O ano de 2011 foi, essencialmente, um ano de consolidação da imagem da SPQS, tendo sido alvo de inúmeros contactos da área académica e científica e por parte de profissionais da saúde.

Os anos de 2012 e 2013 focalizaram a sua ação em dois projetos científicos, o DUQuE e o SATHMO, projetos de elevada importância mas que, em simultâneo, comprometeram largamente os elementos da SPQS envolvidos na sua execução.

Releva no exercício de 2014 a implementação de Plano de Formação ao abrigo do POPH – Plano Operacional Potencial Humano, do qual anexamos relatório circunstanciado em documento anexo. Este plano formativo foi elaborado em parceria com a SINASE – Recursos Humanos, Estudos e Desenvolvimento de Empresas, entidade acreditada pela DGERT.

No ano de 2016 a atividade foi diminuta, atendendo à dificuldade de angariação de financiamento para o Plano de Formação a realizar na continuidade das ações executadas nos anos de 2014 e 2015 ao abrigo do POPH, pese embora o facto de se terem recebido inúmeras solicitações, bem como foi marcado pela necessidade de renovar, por assembleia geral eleitoral, os órgãos sociais.

No ano de 2016, designadamente no dia 5 de julho, realizou-se a Assembleia Eleitoral para os órgãos sociais da SPQS tendo registado apenas uma lista candidata, eleita por unanimidade para o triénio de 2016-2019, órgãos já legitimamente empossados na mesma data.

1. ATIVIDADES

A SPQS na data da 1.ª Assembleia Geral, em 30 de Julho de 2010, registava 59 associados singulares.

Em 31 de dezembro de 2010 registava 64 associados, nomeadamente 62 associados singulares e 2 associados institucionais.

Em 31 de dezembro de 2011 registava 72 associados, 69 singulares e 3 institucionais.

Em 31 de dezembro de 2012 registava 78 associados, 75 singulares e 3 institucionais.

Em 31 de dezembro de 2013 registava 79 associados, 76 singulares e 3 institucionais.

Em 31 de Dezembro de 2014 registava 81 associados, 77 singulares e 4 institucionais.

Em 31 de Dezembro de 2015 regista 88 associados, 84 singulares e 4 institucionais.

Em 31 de Dezembro de 2016 regista o mesmo corpo de associados, quer singulares, quer institucionais.

Atendendo à data da eleição dos órgãos sociais, no quadro 2.º semestre do ano de 2016, não foi submetido á aprovação da Assembleia Geral um plano de atividades para o semestre.

A atividade foi diminuta, tendo-se concentrado na reorganização de atividades internas e gestão corrente, bem como identificação de áreas de intervenção e desenvolvimento, designadamente financiamento para projetos e ações formativas.

A Direção em exercício foi confrontada com o adiar sucessivo dos concursos de financiamento de formação ao abrigo do Portugal2020, facto que inibiu o lançamento do plano de formação para 2016.

2. Atividades Específicas

1) Divulgação externa da SPQS e comunicação

1. 1. Página www.spqsaude.com

Atualização e inovação permanente de conteúdos, nomeadamente notícias (eventos científicos), links, publicações e registo das atividades.

Mantido um perfil /página no Facebook.

1.2. Foram asseguradas as seguintes participações:

- 6.º Prémio KAIZEN LEAN - Excelência no Setor da Saúde em parceria com a KAIZEN e em paralelo com os prémios da Excelência na Qualidade, na Produtividade e Sistema de Melhoria Continua, em parceria com a APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade), APGEI (Associação portuguesa de Gestão e Engenharia Industrial) e SGS, em Lisboa, no dia 15 de abril e no Porto, no dia 16 de novembro de 2015;

- apresentação e/ou moderação de temas e mesas em eventos realizados por outras entidades (ver n.ºs 3 e 4).

2) Angariação de associados, procura de patrocínios e boa cobrança de quotizações

A baixa atividade não potenciou novas inscrições de associados, associados singulares nem a boa cobrança das quotas devidas.

3) Atividade científica e formativa

3.1. Participação no 6.º Prémio KAIZEN LEAN com a KAIZEN ao abrigo de parceria conjunta com a APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade), APGEI (Associação Portuguesa de Gestão e Engenharia Industrial) e SGS.

Participação na publicitação e divulgação do Prémio e realizada, em parceria com a KAIZEN, a avaliação das candidaturas ao Prémio Excelência no Setor da Saúde, num total de quinze de um conjunto de catorze organizações. As visitas aos projetos candidatos foram realizadas por Margarida França, Margarida Eiras, Iris Leite e Rui Costa.

A cerimónia de entrega do Premio decorrerá no dia 19 do mês de abril de 2017, em Lisboa.

No quadro do 6.ª Edição do PRÉMIO KAIZEN LEAN foram realizados dois eventos com a ativa participação da SPQS:

- dia 15 de abril, no Museu do Oriente em Lisboa, “Seminário: EXCELÊNCIA KAIZEN LEAN. Cerimónia de Entrega de Prémios. Apresentação de Casos de Sucesso”, representação por Rui Costa.
- dia 16 de novembro, na Fundação Cupertino de Miranda no Porto, Seminário: Partilha de Casos de Sucesso, representação pela Iris Leite.

3.2. Participação, na sequência da presença já assegurada em 2011, com um membro efetivo e um membro suplente, nas reuniões da Comissão Técnica 180 – Gestão do Risco no quadro das atribuições da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade.

Foi mantida a participação nos trabalhos de tradução e validação das Normas ISO 31000 (Gestão do risco. Princípios e linhas de orientação) e 31010 (Gestão do risco: técnicas de avaliação do risco) com a presença de Carlos Esteves e Margarida Eiras.

3.3. No dia 23 de setembro de 2016 é outorgado protocolo colaborativo com a APDH- Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar para enquadrar a colaboração entre as duas entidades, bem como estimular a sua cooperação nas seguintes áreas de intervenção: realização conjunta de reuniões, realização conjunta de atividades de Formação, Comunicação e Divulgação; divulgação mútua dos eventos das duas instituições, apoio recíproco e intercâmbio de informação e desenvolvimento e colaboração em projetos de interesse comum.

Neste enquadramento a SPQS participou na elaboração de um documento conjunto para ACSS na área da formação em qualidade e segurança do doente - Referencial de Formação 2016-2018. Ação Formação de Suporte ao Plano Nacional para a Segurança do Doente.

3.4. Foi possível assegurar que a SPQS como Signatária da **Carta para a Participação Pública em Saúde**, apresentada publicamente em novembro de 2016.

4. Participação em Eventos Externos

Os membros da Direção e Associados asseguraram a participação num conjunto de eventos em resposta a convites e solicitações dirigidas à SPQS, que passamos a enumerar:

Live Medicina Interna, após convite da Direção da Sociedade Portuguesa de Medicina Interna, com o artigo intitulado “Novos Paradigmas da Qualidade em Saúde”, autoria de Margarida França.

8.º Encontro Nacional das USF, organizado pela USF-NA, nos dias 14 a 16 de maio, com representação de Margarida França.

IV Congresso das Ciências e Tecnologias da Saúde, organizado pelo Sindicato dos Técnicos Superiores de Saúde das Áreas de Diagnóstico e Terapêutica, no Porto, nos dias 7 e 8 de maio, com a participação de Margarida França na Mesa “Gestão nos Serviços de Saúde. Novos Paradigmas da Organização”.

XI Congresso do SINDITE, organizado pelo Sindicato dos Técnicos Superiores de Saúde de Diagnóstico e Terapêutica, no Porto, nos dias 20 e 21 de maio, com a participação de Margarida França na Mesa “Gestão na Saúde. Novas Estratégias”.

Conversas de Fim de Tarde 2016 – “Valorização e Desenvolvimento do Capital Humano da Saúde”, organizadas pela APDH, no dia 23 de setembro, com representação de Margarida França como Dinamizadora.

Conferência CHMA Segurança do Doente: Competência e Responsabilidade, organizada pelo Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E., em Famalicão, no dia 18 de novembro, com a Moderação de Margarida França no Painel “Responsabilidade Médico-Legal”.

Encontro do Prémio de Boas Práticas em Saúde e do 6.º Congresso Internacional dos Hospitais – “Inovação em Saúde: Mito ou Realidade?”, organizados pela APDH, nos dias 23 a 25 de novembro, com representação da Presidente da SPQS na Comissão de Honra e Presidência da Mesa “Inovação e Qualidade. Experiências no terreno”.

III Jornadas da Qualidade do Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, E.P.E., em Santa Maria da Feira, no dia 30 de novembro, com a apresentação de Margarida França subordinada ao tema “Políticas da qualidade na saúde”.

SPGG – Sociedade Portuguesa de Geriatria e Gerontologia, representação da Presidente no Conselho Científico Multidisciplinar.

Apoio Institucional em parceria com o Accreditation Pathways Institute, da formação “Governança Clínica em Hospitais” realizada no Rio de Janeiro e Porto, respetivamente pelo Sindicato dos Hospitais, Clínicas e Casas de Saúde do Município do Rio de Janeiro e pela Misericórdia do Porto, nos dias 28 de setembro e 8 de novembro.

5. Situação económica e financeira

O exercício de 2016 assumiu uma faturação de quotas e joias a associados no montante 1.530,00Euros, tendo os custos correntes totalizado o montante 439,02Euros, essencialmente relativos a despesas de deslocações dos membros da Direção, despesas de correio, bancárias e alojamento da página.

Atendendo à sistemática discrepância entre os valores faturados e cobrados em anos anteriores procedeu-se, por um lado, ao reforço do cálculo de imparidades nos valores por cobrar, com referência ao ano de 2014, no montante de 1.510,00Euros, por outro lado, à alteração do método de reconhecimento dos proveitos por quotizações para a data da sua efetiva cobrança. Assim passaram a ser enviados anualmente aos sócios Avisos de Liquidação de Quotas, os quais apenas são reconhecidos como faturação após boa cobrança, sendo então emitidas e enviadas as respetivas Notas de Débito e correspondentes Recibos.

O total de valores cobrados no ano foi de 1.560,00Euros e o de valores pagos foi de 1.251,15Euros, fechando o ano com 2.900,05Euros em depósitos bancários.

O resultado líquido negativo do exercício é de (606,98) Euros, influenciado fundamentalmente pelo reconhecimento do custo extraordinário relativo às imparidades acima referidas.

Anexam-se as respetivas demonstrações financeiras.

6. Agradecimentos

A participação no PRÉMIO KAIZEN contou com o valioso apoio de quatro elementos dos órgãos sociais em exercício desde 5 de julho de 2016, designadamente Margarida França, Margarida Eiras, Rui Costa e Iris Leite

Por esta valiosa colaboração e espírito associativo, a Direção deixa o seu público reconhecimento e agradecimento institucional.

A Direção agradece, ainda, pela inestimável e valiosa colaboração às seguintes personalidades:

- Dr.ª Dagmar Parreira, pela tarefa de atualização e manutenção da página
- Dr. João Carlos Moreira, pela tarefa de manter organizada a contabilidade.

7. Proposta de aplicação de resultados

Propõe-se que o resultado líquido apurado no exercício no montante de (606,98) Euros, negativos, seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

A Direcção da SPQS

Presidente

Margarida França

Vogais

Margarida Eiras

Iris Leite

Serafim Guimarães

Manuela Frederico