

CATÓLICA PORTO

UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

5ª edição

Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde

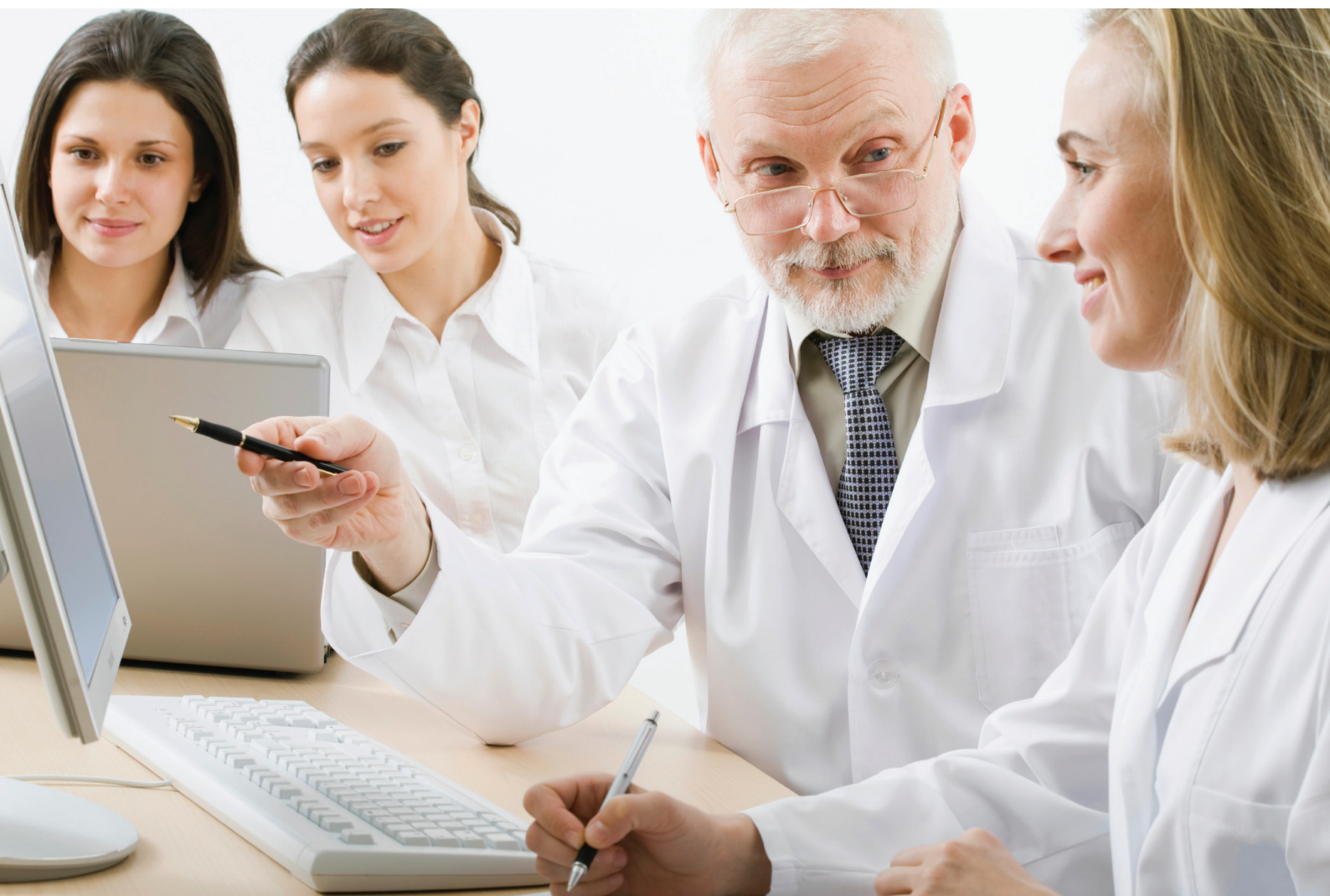
Com Especializações em:

LABORATÓRIOS CLÍNICOS
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS
CENTROS DE SAÚDE
SERVIÇOS DE URGÊNCIAS

UNIDADES DE CUIDADOS CONTINUADOS
UNIDADES DE INTERNAMENTO
SERVIÇOS DE IMAGIOLOGIA
SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

*Possibilidade de
assistir às aulas
à distância!*

*Certificação
de Auditores
Internos da
Qualidade*



Data de início: 16 de janeiro de 2015

Candidaturas até 7 de janeiro de 2015



CATÓLICA PORTO
INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

Em parceria com:

apcer

**education
& training**

Objectivos

Este curso de pós-graduação tem como objetivo dotar os participantes de formação técnica e científica, em contexto multidisciplinar e com uma visão integrada, na área da gestão da qualidade em saúde. Assim, pretende-se que no final deste curso os participantes estejam habilitados a:

- Responder às necessidades das unidades de saúde em matéria da gestão da qualidade;
- Identificar os requisitos aplicados às organizações de saúde e aplicar ferramentas de gestão na planificação das atividades;
- Interpretar a norma de gestão da qualidade NP EN ISO 9001:2008 e sua integração com outros sistemas de gestão;
- Reconhecer os princípios gerais das auditorias da qualidade e participar em auditorias internas da qualidade;
- Potenciar investigação nesta área.

Organização do curso

Este curso de pós-graduação tem 30 ECTS - 180 horas de contacto. As aulas decorrerão de janeiro a julho de 2015, intercalando 10 semanas para estudo individual, ao longo de 16 semanas, às 6ª feiras das 14:00h às 20:00h e aos sábados, das 09:00h às 12:00h e das 13:00h às 16:00h.

A conclusão de todas as Unidades Curriculares conduz à obtenção de um Diploma de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde, com especialização numa das áreas disponibilizadas na unidade curricular "Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade".

Condições de inscrição

São aceites inscrições no Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde aos titulares de licenciaturas em áreas da saúde, ou outros licenciados que trabalhem ou pretendam vir a trabalhar na área da gestão da qualidade em saúde.

É possível a inscrição em unidades curriculares isoladas, a efetivar pelo pagamento inicial do seu valor total. Inclui avaliação e certificado de frequência. Unidades isoladas com aproveitamento podem ser creditadas na frequência de edição posterior do Curso.

Taxas e propinas

Para o ano lectivo 2014/2015 são os seguintes os valores a praticar:

- Taxa de inscrição: 105 €, não reembolsáveis.
- Propinas do curso: 1925 € no total, que poderá ser pago de uma só vez (com desconto de 4%) ou em mensalidades (7 meses) de 275 €.
- O valor da frequência de unidades curriculares isoladas é de 64 € por ECTS.

O funcionamento do curso está sujeito ao número mínimo de 15 alunos. As disciplinas de especialização serão lecionadas com o número mínimo de 5 alunos.

Equipa docente

Nas secções dos diferentes módulos colaboram docentes do ICS-UCP e colaboradores da APCER. A leção contará ainda com a participação de docentes da Faculdade de Economia e Gestão (FEG) e da Escola Superior de Biotecnologia (ESB) da UCP, e com quadros especialistas de unidades de saúde com experiência efetiva na área da gestão da qualidade.

Comissão coordenadora:

Margarida Vieira, Margarida França - Instituto de Ciências da Saúde - Católica Porto; Rui Oliveira e Joana Freitas -APCER.

Informações

Católica Porto
Gestão de Serviços Académicos
Estudos Avançados e Formação

Rua Arquiteto Lobão Vital - Apartado 2511 | 4202-401 Porto
Tel.: 225 580 098 | fax: 225 090 351 | Email: s.academicos@porto.ucp.pt
www.saude.porto.ucp.pt/central-oferta-formativa/pg-gestao-qualidade-saude | www.apcer.pt

Calendarização

Inscrições: até 7 de janeiro de 2015
Início das aulas: 16 de janeiro de 2015

Plano de estudos

	ECTS
Contextualização da gestão das unidades de saúde	6
SNS - Políticas e estratégias Gestão financeira e fiscalidade Enquadramento legal da gestão em saúde Organização e administração das unidades de saúde Ética e decisão em Saúde Liderança Responsabilidade profissional	
Princípios e requisitos da gestão da qualidade	10
Gestão da qualidade, determinante para os resultados clínicos A norma NP EN ISO 9001:2008 Gestão por processos e por indicadores da qualidade Referenciais de acreditação Gestão da qualidade no atendimento Gestão das instalações e equipamentos Metrologia Aprovisionamentos Gestão dos protocolos clínicos	
Integração de sistemas e auditoria	6
Gestão de recursos humanos Segurança alimentar Gestão da inovação Segurança de informação Gestão do risco (risco clínico e não clínico) Auditorias - ISO 19011	
Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade¹	8
Sistema de gestão da qualidade aplicada a casos práticos e auditoria (escolha em função da especialização): <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Urgências • Laboratórios Clínicos • Serviços Farmacêuticos • Unidades de Cuidados Continuados • Unidades de Internamento • Centros de Saúde • Serviços de Imagiologia • Serviços de Instalações e Equipamentos 	
Certificação de auditor interno (opção I) ²	
Seminário (opção II)²	

¹ Os participantes deverão escolher uma das opções, sendo a opção I obrigatória para os que pretendam ter acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade.

Condições de acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade

O acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade é garantido aos participantes que concluírem o curso e que, mediante apresentação de candidatura, demonstrem ter simultaneamente:

- Dois anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos;
- Um ano de experiência em funções ligadas ao domínio da qualidade;
- Participação, nos últimos 2 anos, como auditor em pelo menos 2 auditorias no âmbito da Norma ISO 9001, que correspondam no global a um mínimo de 3 dias de auditorias.

Caso o participante não reúna as condições de experiência (a e b) ou de auditoria (c), dispõe de mais 6 meses após a comunicação dos resultados da avaliação escrita para proceder à candidatura a Auditor Interno da Qualidade.