



SOCIEDADE PORTUGUESA
PARA A QUALIDADE NA SAÚDE

RELATÓRIO E CONTAS

Exercício de 2014

Submissão em Assembleia Geral de 31/ 03 /2015

RELATÓRIO e CONTAS EXERCÍCIO DE 2014

Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde

A SPQS foi criada no dia 6 de Janeiro de 2010 e administrada até ao dia 12 de Abril de 2010, por uma comissão instaladora constituída por Ana Maria Escoval, José Alexandre Diniz, Margarida Eiras, Manuel Delgado, Paolo Casella, Margarida França, António Carlos Esteves e António Leuschner. Neste período de instalação a actividade externa da SPQS foi diminuta, tendo-se concentrado na constituição e cumprimento das obrigações legais e requisitos fiscais, bem como, na organização interna.

Em 12 de Abril, realizou-se a assembleia-geral eleitoral que empossou a presente Direção para o triénio de 2010-2013, composta por Margarida França como Presidente, Luis Pisco, Margarida Eiras, António Carlos Esteves e Luisa Monteiro, como vogais.

O ano de 2010 constituiu o ano de constituição e lançamento das atividades da SPQS com uma ação muito dirigida para a sua apresentação junto de associações congéneres e captação de associados individuais junto dos profissionais e estudantes da saúde.

O ano de 2011 foi, essencialmente, um ano de consolidação da imagem da SPQS, tendo sido alvo de inúmeros contatos da área académica e científica e por parte de profissionais da saúde.

Os anos de 2012 e 2013 focalizaram a sua ação em dois projetos científicos, o DUQuE e o SATHMO, projetos de elevada importância mas que, em simultâneo, comprometeram largamente os elementos da SPQS envolvidos na sua execução.

Releva no exercício de 2014 a implementação de Plano de Formação ao abrigo do POPH – Plano Operacional Potencial Humano, do qual anexamos relatório circunstanciado em documento anexo. Este plano formativo foi elaborado em parceria com a SINASE – Recursos Humanos, Estudos e Desenvolvimento de Empresas, entidade acreditada pela DGERT.

Neste contexto e no cumprimento das competências atribuídas pelo artigo décimo primeiro dos Estatutos, vem a Direção submeter à apreciação e deliberação da Assembleia Geral, o Relatório e Contas respeitantes à atividade do exercício findo em 31 de Dezembro de 2014.

1. Objetivos Gerais

Foi mantida a participação na Comissão Técnica 180 – Gestão do Risco da APQ.

Na sequência do projeto europeu DUQuE – Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe, projeto financiado por uma bolsa de investigação do 7.º Quadro Comunitário, foi publicado um suplemento do International Journal for Quality in Health Care, Março 2014, dedicado na globalidade ao projeto e com um total de 12 artigos e foi editado um e-book sob o título – *Seven Ways To Improve Quality and Safety in Hospitals. An evidence based guide*.

Estes materiais estão disponíveis na página da SPQS.

A coordenação nacional publicou um artigo na revista Gestão Hospitalar, da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (APAH), edição de dezembro de 2014, subordinado ao título “Estarão os Administradores Hospitalares a Prestar a Devida Atenção à Gestão da Qualidade – DUQuE”, coautoria de Margarida França, Ana Escoval, Margarida Eiras, Iris Leite e Ana Tito Lívio.

Atendendo à relevância internacional do projeto, ao conjunto das publicações e à experiência adquirida, em parceria com a APDH, classifica-se esta atividade de muito positiva e relevante no quadro das atribuições da SPQS.

A SPQS na data da 1.ª Assembleia Geral, em 30 de Julho de 2010, registava 59 associados singulares.

Em 31 de dezembro de 2010 registava 64 associados, nomeadamente 62 associados singulares e 2 associados institucionais.

Em 31 de dezembro de 2011 registava 72 associados, 69 singulares e 3 institucionais.

Em 31 de dezembro de 2012 registava 78 associados, 75 singulares e 3 institucionais.

Em 31 de dezembro de 2013 registava 79 associados, 76 singulares e 3 institucionais.

Em 31 de Dezembro de 2014 regista 81 associados, 77 singulares e 4 institucionais.

2. Objetivos Específicos

2.1. Objetivo

Divulgação externa da SPQS e comunicação

2.1.1. Melhoria dos conteúdos da página www.spqsaude.com

Ação com execução, com atualização e inovação permanente de conteúdos, nomeadamente notícias (eventos científicos), links, publicações e registo das atividades.

Mantido um perfil /página no Facebook.

2.1.2. Apresentação da associação em diversos fóruns relacionados com a gestão da qualidade e a gestão da saúde.

Ação com execução, através das seguintes participações:

- 4.º Prémio KAIZEN LEAN - Excelência no Setor da Saúde em parceria com a KAIZEN e em paralelo com os prémios da Excelência na Qualidade, na Produtividade e Sistema de Melhoria Contínua, em parceria com a APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade), APGEI (Associação portuguesa de Gestão e Engenharia Industrial) e SGS, em Lisboa, no dia 10 de abril e no Porto, no dia 1 de outubro de 2014;
- apresentação e/ou moderação de temas e mesas em eventos realizados por outras entidades (ver n.º 3).

2.2. Objectivo

Angariação de associados, procura de patrocínios e boa cobrança de quotizações

2.2.1. Aumento do número de associados em 20 %

Resultado não alcançado, tendo sido registadas apenas 2 novas inscrições, um associado singular e um centro médico de medicina física e de reabilitação.

2.2.2. Procura de financiamento para os projetos específicos

Ação com execução, através da obtenção de financiamento para Plano de Formação junto do POPH.

2.2.3. Aumento da cobrança das quotizações de forma a atingir 50% do valor faturado.

Ação com execução: embora este objetivo não tendo sido plenamente alcançado, verificou-se não só um acréscimo de cobrança das quotas de 2014 para aproximadamente 30% do valor facturado, como ainda uma recuperação de 12,5% dos valores facturados em 2013.

2.3. Objectivo

Estabelecimento de parcerias chave

2.3.1. Estabelecimento de parceria com a SINASE de forma a possibilitar a execução do Plano de Formação ao abrigo do POPH – Programa Operacional Potencial Humano.

Ação com execução,

2.3.2. Parceria com o Departamento da Qualidade, da Direção Geral a Saúde.

Ação com execução, através da realização do projeto SATHEMO, mas sem novos projetos.

2.3.3. Estabelecimento de parceria com a SECA, Sociedad Espanola de Calidad Asistencial.

Ação sem execução

2.4. Objetivo

Atividade científica e formativa

2.4.1. Participação no 4.º Prémio KAIZEN LEAN 2014 com a KAIZEN ao abrigo de parceria conjunta com a APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade), APGEI (Associação portuguesa de Gestão e Engenharia Industrial) e SGS.

Ação executada, tendo a SPQS participado na publicitação e divulgação do Prémio e realizado, em parceria com a KAIZEN, a avaliação das candidaturas ao Prémio Excelência no Setor da Saúde, num total de catorze de nove organizações. As visitas aos projetos candidatos foram realizadas por Margarida Eiras e com a colaboração dos associados Rui Costa, Iris Leite e Serafim Guimarães.

A cerimónia de entrega do Premio decorrerá no dia 15 do mês de abril no Museu do Oriente, em Lisboa.

No quadro do 3.ª Edição do PRÉMIO KAIZEN LEAN 2013 foram realizados dois eventos com a ativa participação da SPQS:

- dia 10 de abril, no Museu do Oriente em Lisboa, “Seminário: EXCELÊNCIA KAIZEN LEAN. Cerimónia de Entrega de Prémios. Apresentação de Casos de Sucesso”, representação por Margarida França.

- dia 1 de outubro, na Fundação Cupertino de Miranda no Porto, Seminário: Partilha de Casos de Sucesso, representação por Margarida França.

2.4.2. Realização de sessões partilhadas com outras entidades e associações, no sentido de reduzir custos na organização e de participação, bem como potenciar a integração de áreas científicas relevantes para os serviços de saúde.

Ação com execução, ver ponto 3.

2.4.3. Participação, na sequência da presença já assegurada em 2011, com um membro efetivo e um membro suplente, nas reuniões da Comissão Técnica 180 – Gestão do Risco no quadro das atribuições da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade.

Ação com execução, Foi assegurada a participação nos trabalhos de tradução e validação das Normas ISO 31000 (Gestão do risco. Princípios e linhas de orientação) e 31010 (Gestão do risco: técnicas de avaliação do risco) com a presença de Carlos Esteves e Margarida Eiras.

2.4.4. Plano de Formação ao abrigo do financiamento POPH – Programa Operacional Potencial Humano.

Ação com execução: através da realização de parceria com a empresa SINASE - Recursos Humanos, Estudos e Desenvolvimento de Empresas para elaboração de candidatura ao POPH, que foi realizada e obteve aprovação na quase totalidade das ações de formação propostas. A identificação deste parceiro, entidade acreditada, possibilitou à SPQS cumprir os requisitos da candidatura, bem como assegurar a gestão administrativa e financeira do processo e da implementação do Plano.

Participaram como formadores os seguintes elementos da Direção:

Margarida França, em dois cursos em Auditoria Clínica

Luis Pisco, em quatro cursos em Auditoria Clínica

Margarida Eiras, no curso Kaizen Lean – redução do desperdício e melhoria contínua na saúde.

Relatório em Anexo.

3. Participação em Eventos Externos

Os membros da Direcção asseguraram a participação num conjunto de eventos em resposta a convites e solicitações dirigidas à SPQS, que passamos a enumerar:

17th EPSO Conference, organizada pela Entidade Reguladora da Saúde (ERS), no dia 8 de maio de 2014, no Porto, com a apresentação subordinada ao tema “Health policy and health system changes in times of crisis: challenges for regulators and supervisors”.

IV Fórum ERS - Entidade Reguladora da Saúde – Acreditação E Certificação Em Saúde, organizado pela ERS, no dia 3 de outubro de 2014 na Fundação Cupertino de Miranda, Porto, com a participação de Margarida França no painel “Qualidade em Saúde em Portugal: Avaliação e Acreditação”.

Congresso Internacional Prevenir e Combater as Infecções Associadas aos Cuidados de Saúde, organizada pela APH – Associação Portuguesa de Infecção Hospitalar, nos dias 25 e 26 de setembro, em Coimbra, com a moderação da Mesa “Economia da Saúde e custos associados às IACS”.

5.º Congresso Internacional dos Hospitais, organizado pela APDH, nos dias 20 a 22 de novembro de 2014, em Lisboa, com as participações de Margarida França e Margarida Eiras e realização de Workshop sob o tema “Projeto DUQuE: Que lições para o futuro?”.

Simpósio APTFeridas 2014 – Infecção & Qualidade, organizado pela Associação Portuguesa de Tratamento de Feridas, nos dias 27 e 28 de novembro, na Exponor, Porto, com a participação de Margarida França na mesa de abertura e “Qualidade dos Cuidados nas Instituições”.

8.ª Edição do Prémio de Boas Práticas em Saúde, representação da Presidente da SPQS na Comissão de Honra.

SPGG – Sociedade Portuguesa de Geriatria e Gerontologia, representação da Presidente no Conselho Científico Multidisciplinar.

4. Situação económica e financeira

O exercício de 2014 assumiu uma faturação de quotas e jóias a associados no montante 2.300,00Euros. O total do valor cobrado totalizou apenas 1.515,00Euros, sendo que 640,00Euros respeitam a quotas do ano de 2013.

No âmbito do Plano de Formação ao abrigo do POPH foi recebido no ano de 2014 o valor de 7.942,25 Euros, sendo considerados facturação do ano 4.864,32 Euros, de acordo com um critério de percentagem de reconhecimento dos custos do ano corrente (Ver nota 18 do anexo às demonstrações financeiras).

Os custos correntes totalizaram o montante 5.812,81Euros, essencialmente relativos a trabalhos especializados e despesas de deslocações no âmbito do Plano de Formação ao abrigo do POPH.

O resultado líquido do exercício é de 219,27Euros.

Anexam-se as respectivas demonstrações financeiras.

5. Agradecimentos

A participação no PRÉMIO KAIZEN contou com o valioso apoio de três elementos na realização das visitas na zona Norte e Centro do país, nomeadamente Dr. Rui Costa, associado n.º 35; Dr. Serafim Guimarães, associado n.º 65 e Dr.ª Iris Leite.

Por esta valiosa colaboração e espírito associativo, a Direção deixa o seu público reconhecimento e agradecimento institucional.

A Direção agradece, ainda, pela inestimável e valiosa colaboração às seguintes personalidades:

- Dr.ª Dagmar Parreira, pela tarefa de atualização e manutenção da página
- Dr. João Carlos Moreira, pela tarefa de manter organizada a contabilidade, muito em especial, colaborar de forma pronta e profissional a todos os desafios e dificuldades que surgiram no ano de 2014, muito em especial na execução do Plano de Formação ao abrigo do POPH.
- Dr.ª Paula Bruno, pela graciosa colaboração na autenticação de documentos no quadro do POPH.

Para a operacionalização do Plano de Formação nas três regiões, a SPQS contou com a cedência graciosa de instalações por parte das seguintes entidades e a quem a Direção deseja registar público agradecimento:

Sinase, como entidade formadora e na cedência de salas;

USF Terras de Santa Maria – Santa maria da Feira, USF Nova Salus - Vila Nova de Gaia, Hospital Dr. Francisco Zagalo de Ovar, Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (CHUC) e ACES Oeste Norte.

6. Proposta de aplicação de resultados

Propõe-se que o resultado líquido apurado no exercício no montante de 219,27Euros, positivos, seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

A Direcção da SPQS

Presidente

Margarida França

Vogais

Margarida Eiras

Luis Pisco

Luisa Monteiro

Carlos Esteves